

ASUKKAILLEMME

Tervetuloa Ovaro Kotiisi! Ohjeistuksen tarkoitus on varmistaa, että asuminen kodissasi olisi mahdollisimman sujuvaa.

Toivottavasti viihdyt kodissasi!

Muuttoilmoitus

Muuttoilmoituksen teet kätevästi verkossa www.muuttoilmoitus.fi-sivuston kautta. Uudet osoitetietosi päivittyvät tätä kautta Postiin ja Digi- ja väestövirastoon.

Muista tehdä myös erillinen muuttoilmoitus huoltoyhtiölle, jotta saat nimesi taloyhtiön nimitauluun ja tiedon talonkirjoihin.

Huoneistotarkastus

Vuokranantajan edustaja on tehnyt kodissasi tarkastuksen ennen muuttoasi.

Huoneistotarkastuslomake toimitetaan sinulle vuokralaskun yhteydessä.

Poismuuttaessasi asunnon kuntoa verrataan vuokranantajan edustajan tekemään tarkastusraporttiin ja Sinun toimittamasi lomakkeeseen.



Vuokranmaksu

Vuokranmaksu hoidetaan käyttäen annettua vuokralaskua. Taloasemanasiakaspalvelu toimittaa sinulle vuokralaskun sähköpostitse. On erittäin tärkeää, että käytät tässä mainittua viitenumeroa maksaessasi

Sähkö

Asukkaalla tulee olla voimassa oleva sähkösopimus energialaitoksen kanssa vuokrasopimuksen alkaessa, huolehdiathan tämän kuntoon ennen muuttoasi.

Vesi

Taloyhtiössä on kiinteä kuukausittainen vesimaksu per asukas. Ilmoitathan muutoksista asukasluvussa Taloasemalle sekä huoltoyhtiölle.

Tupakointi

Kaikki asunnot ovat savuttomia.



Turvallisuus

Pelastuslaki edellyttää, että kaikissa asunnoissa on oltava palovaroitin. Palovaroittimen hankinta ja toimivuus ovat asukkaan vastuulla. Asunnon jokaisen kerroksen alkavaa 60 neliötä kohden on oltava vähintään yksi palovaroitin.

Huolehdi, että suljet ja lukitset ovet asianmukaisesti kun liikut kotitalossasi. Jos unohdat avaimen kotiin, huomioi, että ovi avataan ainoastaan talon kirjoilla oleville asukkaille.

Vauriot ja vahingot

Ilmoita kiireellisistä korjausta vaativista vahingoista ja rikkoutumisesta heti huoltoyhtiöön. Kiireellisiä asioita ovat esimerkiksi vesivuoto, patterin vuoto ja viemärin tukkeutuminen. Asukkaiden tulee viipymättä korjata vastuulleen kuuluvat viat ja ilmoittaa näistä isännöitsijälle tai huoltoyhtiöön taloyhtiön vastuulle kuuluvista vioista ja vaurioista niin asunnossa kun yleisissä tiloissa.

Ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönnistä johtuva lisävahinko voi aiheuttaa korvausvastuun myös asukkaalle.

Vastuunjakotaulukko on nähtävissä myös kotisivuillamme.



Asiakaspalvelu

Asukkaidemme asioista huolehtii yhteistyökumppanimme Taloasema.

Ole yhteydessä asiakaspalveluun mm. seuraavissa asioissa:

- vuokranmaksu
- vakuuden palautus
- muut vuokrasuhteen aikaiset asiat

Huoneistomanageri

- uuden kodinkoneen tilaus rikkinäisen tilalle
- asumista haittaavat puutteet asunnossa
- häiriöt taloyhtiössä
- jos haluat tietoa asukastoimikunnasta

Huoltoyhtiö

Ole yhteydessä huoltoon mm. seuraavissa asioissa:

- parkkipaikkojen ja saunavuorojen varaus
- talonkirjan ylläpito
- oven avaus avaimen unohtuessa
- vesikalusteiden korjaus
- patterivuodot
- muut vastaavat ilmenevät puutteet

Oman kotitalosi yhteystiedot löydät täältä

<https://ovaro-markkinointihaku.etampuuri.fi/Default.aspx>



Vuokrasopimuksen irtisanominen

Sähköisen irtisanomisilmoituksen voit täyttää alla olevasta linkistä pankkitunnuksilla tunnistautumalla:

<https://portaali.tampuuri.fi/ovarokiinteistosijoitusoyj/vuokrasopimuksenirtisanominen>

Jos Sinulla ei ole pankkitunnuksia, voit täyttää vapaamuotoisen irtisanomisilmoituksen ja toimittaa sen allekirjoitettuna sähköpostin liitteenä osoitteeseen asunnot@ovaro.fi.

